

Начальнику Управление  
Республики Ингушетия по  
обеспечению деятельности по  
защите населения и территории  
от чрезвычайных ситуаций

Тумгоеву Т.М.

Картоева Магомеда Султан-  
Гиреевича, проживающего по  
адресу: РИ, г. Малгобек,  
ул. Лермонтова, 4  
обратный электронный адрес:  
mr.abuezit@mail.ru

Уважаемый Тамерлан Магомедович!

В соответствии с предоставленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ правами обращаюсь к Вам как к контрольно-надзорному органу за защитой прав, проживающих по улице Лермонтова г. Малгобек и лиц, которые могут оказаться гостями расположенных на этой улице домовладений (неопределенный круг лиц).

Вот уже на протяжении более 20 лет в жильцов улицы Лермонтова г. Малгобек имеются проблемы с систематическим отсутствием поставки по сетям водопровода холодной питьевой воды.

Как известно, единственным поставщиком холодной питьевой воды по сетям водопровода, то есть монополистом в этой сфере, у нас является предприятие «Водоканал», которое на протяжении последних 10 лет неоднократно банкротилось с созданием другого предприятия. Вместе с тем, качество оказываемых услуг Водоканалом далеко от состояния удовлетворения населения.

Общеизвестно, что коммунальные услуги должны оказываться в соответствии с определенными стандартами. Обязательные требования к холодному водоснабжению установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

В соответствии с установленными стандартами (требованиями) перебои в предоставлении ресурсов допустимы, однако, не могут быть больше допустимых периодов времени. Воду можно отключать не более, чем на 8 часов в месяц (в случае аварии). Максимальный срок перебоя в поставке воды не должен превышать 4 часов. При этом, вода должна соответствовать санитарным нормам. Если вода не отвечает этим требованиям, то пользователь услуг может не платить за нее до тех пор, пока она не станет соответствовать нормам.

Жители улицы Лермонтова г. Малгобек не получив удовлетворения от многочисленных обращений и звонков в адрес Малгобекского водоканала и администрации г. Малгобек в последнюю неделю воспользовались правом обращения по единому номеру «112» системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб, которая создана для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований. Однако, диспетчеры системы – 112 периодически ссылаются на другие контактные номера телефонов, на которые необходимо позвонить.

Так ведь жители улицы Лермонтова г. Малгобек обращаются по системе – 112 ввиду того, что водоканалом г. Малгобек и администрацией г. Малгобек не решается вопрос водоснабжения. На многочисленные звонки жителей по данному вопросу следуют ответы из водоканал г. Малгобек о том, что поставка воды будет обеспечена, либо надоели Вы уже или поставка воды будет на один или несколько часов два раза в неделю.

Так, в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации» Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 утверждено Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», соответствии с которым вызов экстренных оперативных служб может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы по принципу «одного окна».

Согласно пункту 4 указанного Положения система-112 предназначена для приема по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях), анализа поступающей информации о происшествиях, направления информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования, регистрации всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112», ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях). Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

Распоряжением Правительства Республики Ингушетия от 24.11.2014 № 995-р в целях создания, развития и функционирования на территории Республики Ингушетия системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» создано государственное казенное учреждение «Служба 112», полномочиями учредителя которого наделено Управление Республики Ингушетия по обеспечению деятельности по защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций.

Кроме того, Постановлением Правительства Республики Ингушетия от 21.02.2015 № 33 утверждена государственная программа Республики Ингушетия «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности», которой предусмотрена реализация подпрограммы 1 «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Задачами данной подпрограммы 1 являются:

организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) от населения посредством развертывания в Республике Ингушетия системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

организация удобного вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна», позволяющая позвонившему лицу при возникновении происшествия не задумываться о том, какая именно служба ему необходима и какой номер требуется использовать для доступа к ней;

создание основы для внедрения автоматизированных средств контроля критически важных объектов инженерной инфраструктуры, объектов и средств транспорта и реагирования на срабатывание аварийной сигнализации;

обеспечение органов государственной власти Республики Ингушетия и органов местного самоуправления Республики Ингушетия объективной информацией о происшествиях и реагировании на них.

Таким образом, государство, в лице руководства страны издав Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632, Постановления Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 и от 06.05.2011 №354 и финансируя расходы по оказанию для населения услуг заботится о гражданах страны создавая удобства их жизнедеятельности.

Однако, в данном случае получается, что верхи могут, хотят и организуют, а низы не хотят и не реализуют эти старания руководства страны.

Так, по мнению жильцов улицы Лермонтова г. Малгобек диспетчерами ГКУ «Служба 112» в нарушение Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и подпрограммы 1 «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» не регистрируются все входящие от жильцов улицы Лермонтова г. Малгобек звонки с введением в базу данных об основных характеристиках происшествий (отсутствии в сетях водопровода холодной питьевой воды), о начале происшествия и его завершении, то есть решении проблемы и соответственно органы государственной власти республики не обеспечиваются объективной информацией о происшествиях и реагировании на них.

Учитывая изложенное, прошу провести проверку в подведомственном Вам ГКУ «Служба 112» по указанному вопросу, с принятием мер, в том числе регистрацией всех поступающих от жильцов улицы Лермонтова г. Малгобек

звонков с введением их в базу данных об основных характеристиках происшествий (отсутствии в сетях водопровода холодной питьевой воды), о начале происшествия и его завершении, информированием органов государственной власти республики объективными сведениями о происшествиях и реагировании на них, а также о принятых мерах дисциплинарного характера в отношении виновных работников ГКУ «Служба 112».

О результатах рассмотрения и принятых мерах прошу сообщить по указанному мною электронному адресу [mr.abuezit@mail.ru](mailto:mr.abuezit@mail.ru) в установленные законом сроки.

06.09.2017

М.С-Г. Картоев



**УПРАВЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
И ТЕРРИТОРИИ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

(УПРАВЛЕНИЕ РИ по ОД ЗНТ ЧС)

ул. 65 лет Победы 3, г. Магас, 386001, тел/факс:.) 55-03-29; uriznt.chs@yandex.ru

08.09.2017, № 15/ 1447

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Картоеву Магомеду  
Султан - Гиреевичу  
проживающего по адресу  
Республика Ингушетия  
г. Малгобек, ул. Лермонтова, 4**

На Ваше исходящее письмо от 06.09.2017 г. № 3-11/3 сообщаем, что в г. Малгобек, на базе Единой дежурно-диспетчерской службы функционирует телефон вызова экстренных оперативных служб «112».

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112», Правительством Российской Федерации определён перечень экстренных оперативных служб в «Системе 112», это:

- а) Служба пожарной охраны;
- б) Служба реагирования на ЧС;
- в) Служба полиции;
- г) Служба скорой медицинской помощи;
- д) Служба газа;
- е) Служба антитеррор.

Ваше обращение по тел. «112» связанное с перебоями в подачи воды по ул. Лермонтова, дежурный ЕДДС переадресовав в службу водоканал поступил правильно. Вся информация поступающая в ЕДДС доводится, до глав администраций муниципальных образований. Водоканал относится к службам жизнеобеспечения, подведомственен администрации муниципального образования.

В связи с тем, что Вы ссылаетесь на нормативно правовые документы и государственную подпрограмму «Создание системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру созданию 112», ставим Вас в известность, что в республике идёт работа по созданию «Системы 112», в настоящее время получено разрешение от Минком связи России на использования тел. «112» только на территории административного центра г. Магас. По всей республике создания «Системы 112» планируется завершить 2018 году.

Начальник Управления



Т.М.Тумгоев